



# Bases campaña *Protege tu sonrisa*

## Protege tu sonrisa y te devolvemos 50€ en un tratamiento dental

### PRIMERA.- ENTIDAD ORGANIZADORA

AXA SEGUROS GENERALES S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS (en adelante AXA) con CIF A-60917978 y domicilio social en Monseñor Palmer, 1, 07014 Palma de Mallorca, llevará a cabo una promoción en todo el territorio nacional, bajo la modalidad de regalo directo en las condiciones que a continuación se detallan.

### SEGUNDA.- AMBITO TEMPORAL Y TERRITORIAL

Promoción disponible para pólizas con fecha de efecto entre el 06/06/2024 y el 31/10/2024. (ambos inclusive).

### TERCERA.- LEGITIMACIÓN PARA PARTICIPAR EN LA PROMOCIÓN

Podrán participar en la presente promoción las personas físicas mayores de 18 años, con residencia legal en España, que sean:

- Tanto clientes como prospectos, que contraten una nueva póliza de Segurdental.

Promoción exclusiva para pólizas contratadas a través de Redes Propietarias y no Propietarias.

**AXA se reserva el derecho de modificación, suspensión o cancelación de la promoción de forma global o parcial, incluso de forma anticipada al período inicialmente estimado de duración de la promoción. Dichos cambios no darán derecho a reclamación por ningún concepto.**

### CUARTA.- ALCANCE Y PRODUCTOS SUJETOS A LA PRESENTE PROMOCIÓN

Esta promoción es exclusivamente para la contratación de nuevas pólizas de Segurdental, siempre que se cumplan los requisitos establecidos en las presentes bases.

La presente promoción se aplicará exclusivamente a las pólizas con fecha de efecto entre el 06 de junio de 2024 hasta el 31 de octubre de 2024.

El producto sujeto a esta promoción será el que detallamos a continuación:

- 7808 Segurdental

## QUINTA.- CARACTERÍSTICAS DE LA PROMOCIÓN

Los clientes participantes en la promoción vienen obligados a mantener el producto contratado durante un periodo mínimo de un año. En caso de incumplimiento AXA se reserva el derecho de reclamar la devolución del descuento, regalo o el valor del mismo.

## SÉXTA.- FINALIDAD

La finalidad de la promoción es incentivar la venta del producto Segurdental y ofrecer a nuestros clientes y prospectos las ventajas y descuentos que la presente promoción indica.

## SÉPTIMA.- MECÁNICA DE LA PROMOCIÓN

La promoción consiste en ofrecer **una única devolución de 50 euros por póliza de Segurdental en uno de los siguientes tratamientos, siempre que el importe del tratamiento detallado en la factura supere los 300 euros (IVA incluido) en un centro de la red concertada con AXA:**

- Blanqueamiento dental con lámpara.
- Alineadores invisibles u ortodoncia con braquets.
- Implantes dentales.
- Prótesis fija/coronas CAD CAM de Zirconio.

**Exclusivamente para tratamientos iniciados entre el 06 de junio de 2024 y 31 de diciembre de 2024. La fecha límite para la recepción de la factura será el 30 de junio de 2025, no se reembolsarán devoluciones después de esta fecha.**

La devolución de los 50 euros se realizará una vez iniciado el tratamiento en la clínica, y se deberá gestionar de la siguiente manera:

1. Cumplimentar el **formulario en [axa.es/solicitud-reembolso](https://www.axa.es/solicitud-reembolso)**
2. Incluir los datos del asegurado que se haya realizado uno de los tratamientos arriba detallado:
  - Póliza de segurdental y número de asegurado, nombre y apellidos, teléfono y email de contacto.
  - Cuenta bancaria con IBAN completo (24 dígitos), DNI/NIF titular de la cuenta, nombre y apellidos del perceptor.La factura de la clínica o centro concertado con AXA para dichos tratamientos a nombre del asegurado que se ha realizado el mismo. Recuerda que deberá ser superior a 300€ (IVA incluido).
3. Tras enviar el formulario, recibirá un email con la referencia de la petición.
4. Una vez recibida toda la información/documentación correctamente cumplimentada se realizará comprobación que no haya devoluciones anteriores en el mismo pequeño colectivo y que cumple con los requisitos de la promoción, y una vez comprobado, se efectuará la devolución en la cuenta informada.
5. En el email proporcionado en el formulario, se confirmará el pago de la devolución.

## OCTAVA.- EXCLUSIONES

Quedarán excluidos de esta promoción aquellos mediadores, cuya participación en esta acción se haya desestimado por alguna de las partes.

La campaña no es aplicable a reemplazos de AXA o de cualquier empresa del Grupo AXA ni es compatible con otras campañas y/o descuentos adicionales.

Están expresamente excluidas de la promoción las inclusiones de nuevos asegurados en las pólizas en vigor.

Están excluidos cualquier otro producto de salud y dental no incluido expresamente en las bases.

## NOVENA.- POLÍTICA DE PRIVACIDAD.

De conformidad con el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE ("RGPD") y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales ("LOPDGDD"), las entidades responsables el tratamiento le informan de su política de Protección de datos.

### I. ¿Quién es el responsable del tratamiento de los datos personales?

Los datos personales del participante interesado serán tratados por:

- AXA SEGUROS GENERALES S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS, con CIF: A60917978 y domicilio social en Calle Monseñor Palmer nº1, 07014, Palma de Mallorca (España).

Para velar por el leal y transparente tratamiento de los datos personales del participante, AXA cuenta con un Delegado de Protección de Datos, con quién podrá contactar en [dpoaxa@axa.es](mailto:dpoaxa@axa.es)

### II. Obligatoriedad de facilitar los datos personales

Los datos tratados son, con carácter general, obligatorios para participar en la promoción o sorteo salvo que se indique lo contrario. Por lo tanto, si no se han facilitado los mismos o no se facilitaron correctamente no podrá gestionarse su participación. El interesado garantiza que es mayor de edad y que los datos aportados son verdaderos, exactos, completos y actualizados, siendo responsable de cualquier daño o perjuicio, directo o indirecto, que pudiera ocasionarse como consecuencia del incumplimiento de tal obligación.

En todo caso, los datos personales serán tratados de forma confidencial, debiendo ser adecuados, pertinentes y no excesivos para la finalidad expresada.

### III. Finalidades para las que tratamos sus datos

El tratamiento de sus datos personales por parte de AXA se realizará conforme a las siguientes finalidades:

- Gestionar su participación en la presente promoción o sorteo, incluida la entrega, en caso de resultar beneficiario, por cualquier medio de comunicación, de los premios, regalos, códigos promocionales, descuentos o incentivos derivados de la promoción o sorteo.
- Lleva a cabo el contacto, si fuera necesario, por los medios habilitados, durante el transcurso de la misma.
- AXA SEGUROS GENERALES, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS consultará la base de datos de clientes de entidades del Grupo AXA, para comprobar que el participante cumple los requisitos establecidos en las presentes Bases Legales, siendo necesaria dicha consulta para la ejecución del contrato en el que el interesado es parte.
- Dar cumplimiento a las obligaciones legalmente establecidas, tales como obligaciones fiscales.

#### **IV. Tipos de datos personales tratados**

AXA tratará exclusivamente los datos identificativos y datos de contactos que el interesado facilitó cuando suscribió su póliza de seguro, entre otros:

- Nombre y Apellidos
- DNI
- Email / dirección postal
- Teléfono

#### **V. Legitimación para el tratamiento de los datos personales**

AXA, trata sus datos personales en base a la relación contractual previa vigente y en base a su consentimiento prestado para participar en la promoción o sorteo, así como para el cumplimiento de las obligaciones legales aparejadas a la obtención del premio o regalo.

#### **VI. Destinatarios de los datos**

Los datos personales del interesado no serán comunicados a terceros destinatarios, excepto a nuestros prestadores de servicios tecnológicos y de servicios, para el adecuado cumplimiento de las finalidades anteriormente descritas, y salvo a aquéllos obligados legalmente.

#### **VII. Transferencias internacionales de sus datos personales**

Le informamos de que sus datos personales podrán ser comunicados a destinatarios ubicados en países fuera del Espacio Económico Europeo. En estos casos, los mismos serán tratados con escrupuloso cumplimiento de la legislación europea y española y, asimismo, se implementarán las garantías que le indicamos a continuación:

<b>Destinatario</b>	Prestadores de servicios tecnológicos y de marketing
<b>País</b>	EEUU
<b>Garantía</b>	Cláusulas Contractuales Tipo

### VIII. Plazo de conservación de los datos

Se conservarán los datos personales mientras se mantenga su relación con AXA e incluso posteriormente durante los plazos de prescripción legales que sean de aplicación, salvo que autorice su tratamiento por un plazo superior o solicite su baja a AXA, oponiéndose o revocando su consentimiento.

### IX. Derechos de los titulares de los datos personales

Como titular de los datos, y en cualquier momento, el interesado tiene derecho a dirigirse a AXA SEGUROS GENERALES, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS, como responsables del tratamiento, a través de correo electrónico y/o postal en las siguientes direcciones:

- Dirección de correo postal: Calle Emilio Vargas, 6, Ejercicio de derechos de Privacidad-Atención cliente, 28043, Madrid (España).
- Dirección de correo electrónico: buzón.lopdp@axa.es

Para ello, es requisito imprescindible que la comunicación contenga nombre y apellidos del interesado, fotocopia de documento nacional de identidad o pasaporte u otro documento válido que lo identifique y, en su caso, de la persona que represente al interesado, en los términos previstos en la legislación vigente, para ejercer los siguientes derechos:

- **Derecho de Acceso.** El interesado tiene derecho a que AXA le informe sobre si está tratando o no sus datos personales y, en tal caso, poder acceder a dichos datos y recibir información sobre los fines para los que son tratados, las categorías de datos afectados por el tratamiento, los destinatarios a los que se comunicaron sus datos personales y el plazo previsto de conservación de los datos, entre otra información
- **Derecho de Rectificación y Supresión.** El participante interesado tiene derecho a solicitar la supresión de datos personales siempre que se cumplan los requisitos legales de aplicación, y la rectificación de los datos inexactos que le conciernan cuando, entre otros motivos, éstos ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos.
- **Limitación del tratamiento, revocación del consentimiento y oposición total o parcial al tratamiento.** En determinadas circunstancias (por ejemplo, en caso de que el solicitante impugne la exactitud de sus datos, mientras se verifica la exactitud de los mismos), usted puede solicitar que se limite el tratamiento de sus datos personales, siendo estos únicamente tratados para el ejercicio o la defensa de reclamaciones. El interesado podrá revocar el consentimiento u oponerse al tratamiento en cualquier momento por motivos relacionados con su situación particular, en caso de que el tratamiento esté basado en nuestro interés legítimo o en el interés legítimo de un tercero (incluyendo el tratamiento que tenga por objeto la mercadotecnia directa y la elaboración de los correspondientes perfilados). En este caso, AXA cesará en el tratamiento, salvo acreditación de motivos legítimos.

- **Portabilidad de sus datos.** El interesado tiene derecho a recibir los datos personales que haya facilitado a AXA, en un formato estructurado, común y de lectura mecánica, y a poder transmitirlos a otro responsable del tratamiento sin que el responsable al que se los hubiera facilitado se lo impida, en los supuestos legalmente previstos a estos efectos.
- **Decisiones individuales automatizadas.** Asimismo, además de los derechos mencionados, en caso de que se adopten decisiones automatizadas, incluida la elaboración de perfiles, tiene derecho a obtener intervención humana por parte de AXA, y a expresar su punto de vista y a impugnar la decisión.
- **Otros.** Igualmente, cuando se transfieran datos personales a un tercer país o a una organización internacional, tendrá derecho a ser informado sobre cómo se puede acceder u obtener copia de las garantías adecuadas relativas a la transferencia. Para cualquier duda o cuestión adicional sobre el ejercicio de sus derechos o, en general, sobre el tratamiento de sus datos personales, puede contactar con nuestro Delegado de Protección de Datos [dpoaxa@axa.es](mailto:dpoaxa@axa.es) . Finalmente, usted tendrá derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control nacional (Agencia española de Protección de Datos en C/Jorge Juan, 6. 28001- Madrid o tfno. 912663517) o autonómica respectiva.

#### **DECIMA.- ACEPTACIÓN DE LAS BASES**

Los participantes, por el mero hecho de participar en la presente promoción aceptan sus bases y el criterio de la aseguradora en cuanto la resolución de cualquier cuestión derivada del mismo.

#### **DECIMOPRIMERA.- PUBLICIDAD DE LAS BASES**

Las presentes bases de la campaña **“Campaña Protege tu sonrisa”** encuentran a disposición del público en la página web de la compañía [www.axa.es/promociones](http://www.axa.es/promociones).

Madrid, a 06 de Junio de 2024