



# 6 Passos per demanar i obtenir una autorització per a un acte mèdic de la teva assegurança de salut.

Tingues a punt el mòbil i la petició mèdica... **comencem!**



## **Identifica't amb el teu dni o targeta de salut**

- Rebràs un codi via SMS per validar que ets tu.



## **Selecciona l'especialitat del metge que t'ha sol·licitat l'acte**

- Et mostrem les especialitats que has utilitzat en els 3 últims mesos.



## **Tria el tipus d'acte mèdic**

- Selecciona si és un acte complex (intervencions, tractaments o analítiques complexes) o no.



## **Selecciona l'acte que sol·licites**

- Si no és un acte complex, tria'l i et direm on pots realitzar-lo.
- Si és un acte complex, adjunta la petició del metge.



## **Confirma si tot és correcte**

Està tot bé? Si és així, ja gairebé estàs.



## **Ja tenim la teva sol·licitud!!!**

- En la majoria dels casos, rebràs **SMS de confirmació a l'instant**.
- En altres casos, et confirmarem via SMS que tenim la teva sol·licitud i rebràs la nostra resposta abans de 72 hores laborables.