

# Assegurança de Llar

## Document d'informació sobre el producte d'assegurança

**Entitat:** GACM SEGUROS GENERALES, COMPAÑÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A.U.  
Empresa asseguradora (Inscripció DGSFP C0708 Espanya)

**Producte:** LaTevaLlar10

La informació precontractual o contractual completa es facilita al client en altres documents.

## En què consisteix aquesta assegurança?

És una assegurança destinada principalment a cobrir els danys que es produeixen en un habitatge o en els béns que es troben en ell per fets imprevistos contemplats en el contracte. Inclou també cobertures d'assistència i de responsabilitat civil.

La modalitat ComplePlus incorpora les següents garanties.



### Què s'assegura?

- ✓ Incendi, explosió i auto explosió, caiguda de llamp, fum, impacte de vehicles terrestres i aeronaus
- ✓ Fenòmens atmosfèrics, inundació
- ✓ Danys per aigua
- ✓ Danys estètics fins a 4.000 euros (ampliable a 6.000 euros)
- ✓ Trencament de vidres
- ✓ Robatori (inclou diners en efectiu fins a 600 euros fora de caixa forta i 1.500 euros en caixa forta)
- ✓ Furt fins a 1.500 euros
- ✓ Robatori en trasters fins a 600 euros (ampliable a 2.500 o 5.000 euros)
- ✓ Robatori mobiliari de jardí fins a 2.000 euros
- ✓ Reposició de panys
- ✓ Danys elèctrics
- ✓ Vandalisme
- ✓ Aliments en frigorífic fins a 500 euros
- ✓ Inhabitabilitat
- ✓ Protecció de pagaments per atur (reembossament de la prima corresponent a una anualitat d'assegurança)
- ✓ Responsabilitat civil fins a 1.000.000 euros, amb els sublímits de 500.000 euros per danys materials i 300.000 euros per danys per aigua
- ✓ Protecció jurídica
- ✓ Assistència bàsica per a l'habitatge
- ✓ Assistència informàtica
- ✓ Protecció digital
- ✓ Atenció telefònica per orientació mèdica i de dependència
- ✓ Retorn anticipat en cas de sinistre greu a l'habitatge
- ✓ Bricolatge a domicili ampliat
- ✓ Revisió instal·lacions
- ✓ Obres a l'habitatge en cas de dependència fins a 1.800 euros.
- ✓ Avaria d'electrodomèstics (màx. 300 euros)
- ✓ Localització i desembús de conduccions (sense danys) fins a 500 euros.
- ✓ Localització i reparació de conduccions (sense danys) i excés de consum d'aigua fins a 1.000 euros.

#### Altres garanties

Atracament al carrer fins a 300 euros per objectes personals (ampliable a 600 euros o 1.000 euros) i 150 euros diners en efectiu.  
Arbres i arbustos fins a 3.000 euros (ampliable a 4.000 euros)  
Danys a béns fora del domicili fins a 4.000 euros.  
Responsabilitat civil gossos potencialment perillosos  
Animals de companyia  
Habitatges cedits  
Tot risc accidental fins a 10.000 euros.



### Què no està assegurat?

Les principals exclusions a nivell general són:

- x Dol o culpa greu de l'Assegurat i/o Prenedor o de les persones que convisquin amb ells a títol gratuït, o dels assalariats o persones per les que hagi de respondre.
- x Fets de guerra civil o internacional.
- x Danys deguts a un defecte de manteniment o falta evident de reparacions indispensables, ús o desgast normal dels béns o defectuosa conservació.
- x Perjudicis i pèrdues indirectes que es produeixen amb ocasió dels danys
- x Fets coberts pel Consorci de Compensació d'Assegurances.



### Existeixen restriccions respecte a la cobertura?

- ! Protecció de pagaments per atur: Carència de 90 dies des de la data d'efecte del contracte
- ! Protecció jurídica: S'estableix una quantitat mínima litigiosa de 300 euros per acudir a la via judicial
- ! Bricolatge a domicili: 2 servei a l'any de fins a dues hores
- ! Tot risc accidental: Franquícia de 100 euros
- ! Avaria d'electrodomèstics: 1 servei a l'any
- ! Localització i desembús de conduccions (sense danys): 1 servei a l'any
- ! Localització i reparació de conduccions (sense danys) i excés de consum d'aigua: 1 sinistre a l'any



## On estic cobert?

- ✓ Les garanties del contracte s'apliquen a Espanya i per a la situació de risc que s'indiquen en les condicions particulars excepte en el cas de Responsabilitat Civil Familiar que es cobreix en els països de la Unió Europea, Andorra, Noruega, Mònaco, Suïssa i en la resta del món en viatges i estades de menys de 3 mesos. Les garanties de danys a béns fora del domicili i atracament al carrer són vàlides a tot el món per a viatges i estades inferiors a tres mesos.



## Quines són les meves obligacions?

- Pagar l'assegurança.
- Facilitar a la companyia d'assegurances tota la informació necessària perquè, d'acord amb el qüestionari a què aquesta el sotmeti, pugui valorar el risc abans de formalitzar el contracte.
- Comunicar a la companyia d'assegurances qualsevol canvi en la informació donada en la contractació durant tota la vigència del contracte. L'assegurat no té obligació de comunicar la variació de les circumstàncies relatives a l'estat de salut.
- Comunicar a la companyia d'assegurances els fets que puguin donar lloc a indemnització o altres prestacions, en el termini de set dies des que es coneguin, aportant la informació i documentació necessària per comprovar i valorar els danys, permetent l'actuació dels tècnics anomenats per la companyia d'assegurances a aquests efectes.



## Quan i com he d'efectuar els pagaments?

En el moment de la contractació. El pagament es realitzarà anticipadament de forma anual, tret que s'estableixi una altra cosa al contracte, podent pactar-se el seu fraccionament. Podrà efectuar-se el pagament mitjançant domiciliació bancària o altres formes posades a disposició per la companyia en cada moment.



## Quan comença i finalitza la cobertura?

La cobertura comença i acaba en la data que figuri en les Condicions Particulars del contracte. Tanmateix podrà establir-se que es prorrogui una o més vegades per un període no superior a un any cada vegada.



## Com puc rescindir el contracte?

Les parts poden oposar-se a la pròrroga del contracte mitjançant una notificació escrita a l'altra part, efectuada amb un termini de, almenys, un mes d'anticipació a la conclusió del període de l'assegurança en curs quan qui s'oposi a la pròrroga sigui el prenedor, i de dos mesos quan sigui l'entitat asseguradora.