

AGRUPACIÓ I ATLANTIS



Condicions Generals

**Assegurança de Decessos
Prima única**

SERVEIS PER A L'ASSEGURAT

Per a comoditat dels assegurats, posem a la seva disposició els serveis següents:

Servei Fúnebre:

Des de Espanya: **930 039 696 / 919 023 131**
Des de l'estranger: **+34 930 039 696 / 919 023 131**
Disponible 24 hores al dia, 365 dies a l'any.

Consultes Generals

Per a consultes generals sobre pòlisses, contractació,
i també declaracions o consultes sobre sinistres
930 039 696 / 919 023 131

Servei de gestoria, assessorament, testament en decessos i assistència psicològica al dol

930 039 696 / 919 023 131
Disponible 24 hores al dia, 365 dies a l'any.

Servei d'Atenció i Defensa del Client:

900 898 120
Disponible de dilluns a divendres, en horari de 8:00 h a 20:00 h

Comunicació de danys al Consorci de Compensació d'Assegurances:

900 222 665 / 952 367 042
Per a sol·licitar informació i declarar sinistres causats per fets de naturalesa extraordinària
(inundacions, terratrèmols, actes terroristes...).

Així mateix, a través de www.tomamosimpulso.com/seguros els assegurats
poden consultar informació de tipus general de la companyia.

ASSEGURANÇA DE DECESSOS + 70 PRIMA ÚNICA
Prestació de Serveis Funeraris
CONDICIONS GENERALS
(Mod. DPU005)

Índex

TRANSPARÈNCIA	4
1. Definicions	5
1.1 Persones que intervenen en el contracte	5
1.2 Altres definicions	5
2. Bases legals del contracte	7
3. Objecte de l'assegurança	8
4. Garanties bàsiques	9
4.1 Garantia principal de servei fúnebre	9
4.2 Trasl·lat nacional i internacional	10
4.3 Servei de gestoria, assessorament i testament en decessos	11
4.4 Assistència psicològica al dol	13
5. Riscs exclosos	14
6. Formalització i entrada en vigor de l'assegurança	15
7. Terminis de carència	16
8. Durada de l'assegurança	17
9. Modificacions del contracte	18
10. Actualització de capitals assegurats	19
10.1 Revalorització automàtica.....	19
10.2 Adequació del capital assegurat de la garantia de «servei fúnebre»	19
10.3 Rebuig per part del prenedor del sistema d'actualització del capital assegurat.....	19
11. Determinació de la prima	20
12. Pagament de primes	21
12.1 Conseqüències de l'impagament de la prima.....	21
13. Sinistres	22
14. Altres obligacions, deures i drets del prenedor i dels assegurats	23
15. Nul·litat del contracte i pèrdua de drets	24
15.1 Nul·litat del contracte	24
15.2 Pèrdua del dret a la prestació	24
15.3 Supòsits en els quals l'entitat asseguradora reduirà l'import de la prestació	24
16. Comunicacions	25
17. Mecanismes de resolució de conflictes	26
18. Contractació a distància	27
19. Prescripció	28
20. Impostos	29
21. Informació bàsica sobre protecció de dades	29

La present pòlissa es regeix pel disposat en la legislació que a continuació es detalla i pel convingut en aquestes condicions generals i particulars adjuntes. Aquestes condicions han estat elaborades de manera que puguin servir de guia, mentre la pòlissa vigeixi, establint els drets i les obligacions de les parts contractants, així com l'abast de les cobertures contractades.

TRANSPARÈNCIA

Aquestes Condicions Generals han estat redactades procurant que la seva forma sigui clara i precisa, a fi dels qui tinguin interès en el contracte puguin conèixer el seu abast exacte.

Per facilitar-li la lectura i comprensió de les garanties que li oferim, hem diferenciat els textos del Condicionat General de la següent manera:

NEGRETES: Punts crítics, restrictius o limitatius

BLOCS: Exclusions

Perquè estar ben assegurat és, abans de res, estar ben informat.

1. Definicions

1.1 Persones que intervenen en el contracte

Entitat asseguradora: GACM SEGUROS GENERALES, COMPAÑÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A.U., d'ara endavant l'entitat asseguradora, amb domicili social Ctra. de Rubí, 72-74 Edifici Horizon, 08174 Sant Cugat del Vallès (Barcelona), i qui en la seva condició d'assegurador assumeix la cobertura de les prestacions previstes en aquest contracte. L'entitat asseguradora està sotmesa a la normativa vigent i/o d'aplicació en l'Estat espanyol, exercint el control de la seva activitat el Ministerio de Economía, Indústria y Competitividad a través de la Dirección general de Seguros y Fondos de Pensiones, organisme competent en matèria d'assegurances, on està registrada amb la clau C0708.

Prenedor de l'assegurança: la persona que juntament amb l'entitat asseguradora subscriu aquest contracte i a qui corresponen els drets i les obligacions del mateix, llevat d'aquells que, per la seva naturalesa, corresponguin a l'assegurat i/o al beneficiari.

Assegurat: la persona o persones físiques sobre les quals s'estableix l'assegurança i que es relacionen en les condicions particulars de la pòlissa.

Beneficiaris: les persones que tenen el dret a percebre algunes de les prestacions de l'assegurança. En aquesta assegurança el beneficiari de la prestació serà sempre l'assegurat.

1.2 Altres definicions

Als efectes d'aquest contracte s'entén per:

Accident: tota lesió corporal que deriva d'una causa violenta, sobtada, externa, imprevista i aliena a la intencionalitat de l'assegurat.

No es consideraran com accidents les malalties de qualsevol tipus que no siguin conseqüència directa d'un accident i en particular les malalties cardiovasculars i les lesions relacionades amb les esmentades afeccions.

Bases tècniques: el conjunt de paràmetres que determinen la relació existent entre les prestacions i la prima, així com el càlcul de la provisió matemàtica, establerts per l'entitat asseguradora conforme a les disposicions legals que si escau siguin aplicables d'acord amb la legislació vigent a cada moment.

Capital assegurat: l'import fixat en les condicions particulars de la pòlissa o en les generals amb, en el seu cas, les seves corresponents revaloritzacions, que representa el límit màxim de les prestacions o valor del servei contractat a pagar per l'entitat asseguradora en cas de sinistre, per a cada una de les garanties o cobertures de la pòlissa.

Carència: període temporal durant el qual no vigeixen algunes de les garanties de la pòlissa, comptant a partir de la data d'efecte de la incorporació de cada assegurat a la pòlissa.

Declaració de bon estat de salut: informació precisa, facilitada pel potencial prenedor de l'assegurança a la sol·licitud d'assegurança, sobre l'estat de salut dels assegurats i les circumstàncies que puguin influir en la valoració del risc, partint de la qual, l'entitat asseguradora decideix sobre l'acceptació o rebuig de l'assegurança.

Adreça: la declarada com a pròpia dels assegurats a la sol·licitud d'assegurança o en una comunicació posterior a l'entitat asseguradora.

Estranger: persona física, resident en Espanya, de nacionalitat diferent a l'espanyola o amb doble nacionalitat.

També es considerarà amb aquest terme, el lloc físic i concepte geogràfic situat fora del territori espanyol.

Localitat de sepeli: la que figura en les condicions particulars de la pòlissa i que serà la que serveixi de referència per determinar el capital assegurat. En absència d'indicació expressa, serà la de l'adreça del prenedor.

Preexistència: tota alteració de l'estat de salut originada anteriorment a la data d'inclusió de l'assegurat a la pòlissa i que és percebuda per l'assegurat a través de signes o símptomes abans de la data de la seva incorporació a la pòlissa, independentment que existeixi un diagnòstic mèdic que la determini, així com qualsevol malaltia, defecte, deformitat o situació

mèdica-quirúrgica que pogués derivar-se d'aquella alteració i que no fos declarada en el moment de respondre a la declaració del bon estat de salut a la sol·licitud d'assegurança o, en el seu cas, als qüestionaris sobre l'estat de salut de l'assegurat.

Igualment, es considera preexistència qualsevol altra circumstància relativa a l'estat de salut, que agreugi el risc i sigui de tal naturalesa que en cas d'haver estat coneguda per l'entitat asseguradora, en el moment de la perfecció del contracte, aquest no s'hagués celebrat o s'hauria conclòs en condicions més costoses per al prenedor.

Prima: el preu de l'assegurança. El rebut de prima comprèn, a més d'aquesta, els recàrrecs i impostos legalment repercutibles.

Servei fúnebre: el conjunt de prestacions funeràries i gestions necessàries per efectuar la inhumació o la incineració de l'assegurat difunt a la localitat que els seus familiars designin dins del territori nacional, d'acord amb les especificacions i límits que figuren a la pòlissa.

Sol·licitud d'assegurança: el document emplenat pel potencial prenedor de l'assegurança mitjançant el qual aquest sol·licita l'entitat asseguradora la contractació de les garanties descrites a l'esmentat document, el qual una vegada valorat per aquesta conjuntament al corresponent qüestionari de salut, en el seu cas, comportarà l'emissió de la corresponent pòlissa.

Sinistre: l'esdeveniment el risc del qual és objecte de cobertura pel contracte d'assegurança i que dins de les delimitacions de les condicions particulars i generals de la pòlissa, obliga l'entitat asseguradora a lliurar el servei o indemnitzar dins dels límits pactats.

Es considerarà com un sinistre sol i únic tots els danys que provinguin d'una mateixa causa.

2. Bases legals del contracte

Aquesta pòlissa d'assegurança es regeix per les normatives següents, en els textos vigents a cada moment:

- Llei 50/1980, de 8 d'octubre, de Contracte d'Assegurança (BOE de 17 d'octubre),
- Reial decret Legislatiu 1/2007, de 16 de novembre, text refós de la Llei General per a la Defensa dels Consumidors i Usuaris (BOE de 30 de novembre).
- Llei 7/1998 (BOE de 14 d'abril) sobre Condicions Generals de Contractació.
- Llei 20/2015, de 14 de juliol, d'Ordenació, Supervisió i Solvència de les Entitats Asseguradores i Reasseguradores (BOE 15 Juliol 2015).
- Reial decret 1060/2015, de 20 de novembre, d'Ordenació, Supervisió i Solvència de les Entitats Asseguradores i Reasseguradores (BOE 2 Desembre 2015),
- Llei 26/2006, de 17 de juliol, de Mediació d'Assegurances i Reassegurances Privades (BOE de 18 de juliol),
- Llei 22/2007, d'11 de juliol, de Comercialització a Distància de serveis financers destinats als consumidors (BOE de 12 de Juliol)
- Legislació relativa al Consorci de Compensació d'Assegurances que es detalla a l'apartat específic d'aquestes condicions generals.
- Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell de 27 d'abril de 2016 relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades, i la Llei d'àmbit nacional de Protecció de Dades de Caràcter Personal (LOPD) que ho complementa i normes de desenvolupament.

Constitueixen les bases fonamentals d'aquest contracte les declaracions del prenedor recollides en la sol·licitud d'assegurança i les respostes de l'assegurat contingudes en els qüestionaris previs a la contractació de la seva assegurança, als quals, si escau, l'entitat asseguradora els sotmeti.

La pòlissa d'assegurança és el document que conté totes les condicions reguladores del present contracte d'assegurança i que està integrat conjuntament per:

- Les presents condicions generals que regulen els drets i deures de les parts, així com l'abast de les cobertures.
- Les condicions particulars recullen les clàusules personalitzades i les dades pròpies i individualitzats de cada contracte, així com els suplementos i apèndixs que es produeixin durant la vigència de l'assegurança, per complementar-les o modificar-les. L'emissió d'un nou suplement a les condicions particulars deixarà sense efecte a les emeses anteriorment.
- Les condicions especials, la missió de les quals és matisar o perfilar el contingut de les condicions generals.

Si el contingut de la pòlissa difereix de la sol·licitud o de les clàusules acordades, el prenedor podrà demanar en el termini d'un mes a explicar des del lliurament de la pòlissa, que s'esmenin les divergències existents. Transcorregut aquest termini sense efectuar la reclamació, s'estarà al que es disposa en la pòlissa.

3. Objecte de l'assegurança

Durant el període de vigència de l'assegurança i dins dels límits i termes establerts en les condicions generals i particulars de la present pòlissa, l'entitat asseguradora cobreix exclusivament les prestacions corresponents a cada una de les garanties de l'assegurança la inclusió de la qual figuri expressament recollida en les condicions particulars, per a cada un dels assegurats.

El prenedor haurà de subscriure obligatòriament totes les garanties bàsiques. Aquestes són les següents:

Garantia principal:

- Servei fúnebre.

Garanties complementàries:

- Trasllet nacional i internacional.
- Servei de gestoria, assessorament i testament.
- Assistència psicològica al dol.

L'abast i la cobertura de cada una de les esmentades garanties serà la indicada en els apartats 4 i 5 següents.

4. Garanties bàsiques

4.1 Garantia principal de servei fúnebre

4.1.1 Descripció dels serveis coberts

L'entitat asseguradora garanteix la prestació del servei fúnebre contractat a la defunció de cadascun dels assegurats inclosos a la pòlissa, **fins al límit màxim del capital assegurat vigent en el moment de la defunció per a aquesta garantia principal.**

Seran els familiars de l'assegurat, els que podran triar els diferents components del servei, amb càrrec i amb el límit màxim del capital assegurat, d'acord amb els que es proporcionin a la localitat del sepeli.

L'assegurança també comprendrà la inhumació o incineració d'extremitats amputades en la seva totalitat a qualsevol dels assegurats inclosos a la pòlissa, **sense que quedi cobert el trasllat de les mateixes. En aquests supòsits no correspondrà indemnització per la diferència que pogués existir entre el cost del servei fúnebre prestat i el capital assegurat** i continuaran vigents les garanties de la pòlissa.

4.1.2 Forma de prestar els serveis

En cas de defunció de l'assegurat, els seus familiars ho hauran de comunicar a l'entitat asseguradora per mitjà dels telèfons habilitats a l'efecte o per qualsevol altre canal facilitat per l'entitat asseguradora, per tal que aquesta iniciï les gestions necessàries per poder lliurar el servei garantit.

Amb la finalitat de preservar la qualitat del servei contractat, **l'entitat asseguradora designarà la funerària o funeràries que realitzaran el servei fúnebre.**

Si els familiars de l'assegurat difunt decidissin no utilitzar la funerària posada a disposició per l'entitat asseguradora, o si la prestació del servei no fos possible, o no es portés a efecte per causes de força major, l'entitat asseguradora es compromet a reembossar les despeses ocasionades com a conseqüència de la prestació del servei, **fins al límit màxim del capital assegurat vigent en el moment de la defunció per a aquesta garantia principal.** El rescabament d'aquestes despeses serà efectuat per l'entitat asseguradora a aquelles persones que acreditin suficientment haver satisfet les despeses originades per la defunció de l'assegurat. En el seu defecte, serà efectuat l'esmentat pagament al prenedor i, en el seu defecte, als hereus d'aquest últim.

Així mateix, quan l'import de les despeses corresponents al servei fúnebre lliurat sigui inferior al capital assegurat vigent en el moment de la defunció per a aquesta garantia principal, l'entitat asseguradora s'obliga a satisfer la diferència resultant al prenedor o, en el seu defecte, als seus hereus.

En el cas que la inhumació o la incineració no es realitzin a la localitat de sepeli designada per l'assegurat difunt i indicada en les condicions particulars, el capital assegurat podria ser insuficient per cobrir íntegrament el cost del servei, no estant obligada l'entitat asseguradora a abonar la diferència.

4.1.3 Àmbit territorial de la garantia

L'entitat asseguradora lliurarà el servei fúnebre exclusivament a Espanya.

No obstant això, en el cas que la defunció de l'assegurat ocorri fora d'Espanya i els familiars optin per la seva inhumació al lloc del sinistre, aquests realitzaran el servei pel seu compte i presentaran a l'entitat asseguradora les factures corresponents, així com el certificat de defunció. L'entitat asseguradora es compromet a reembossar les despeses ocasionades com a conseqüència de la prestació del servei, fins al límit màxim del capital assegurat vigent en el moment de la defunció per a aquesta garantia principal.

4.1.4 Persones no assegurables

Les persones que pateixin qualsevol tipus de malaltia greu que limiti la seva esperança de vida no són assegurables, llevat de que expressament l'entitat asseguradora ho accepti, es faci constar aquesta circumstància en les condicions particulars de la pòlissa i el prenedor satisfaci la sobreprima corresponent.

4.1.5 Riscs no coberts

Queden fora de l'objecte de cobertura d'aquesta garantia principal les situacions següents:

- Quan la defunció de l'assegurat sigui conseqüència directa o indirecta de les circumstàncies de salut no declarades en el corresponent qüestionari de salut.

4.2 Trasllet nacional i internacional

S'entén per trasllat la conducció de l'assegurat difunt des del lloc de defunció al cementiri o crematori dins del territori espanyol triat lliurement pels familiars de l'assegurat difunt.

4.2.1 Condicions d'assegurabilitat

Per poder beneficiar-se de les prestacions garantides per aquesta garantia complementària, l'assegurat ha de tenir la seva residència a Espanya.

4.2.2 Descripció de la cobertura

4.2.2.1 Trasllet nacional i internacional en cas de mort

En cas de defunció d'un assegurat, l'entitat asseguradora organitzarà el trasllat del cos fins al lloc d'inhumació o incineració a Espanya i es farà càrrec de les despeses del mateix. En les esmentades despeses s'entendran inclosos els de condicionament postmortem d'acord amb els requisits legals.

4.2.2.2 Acompanyant en cas de trasllat internacional per defunció

Els drethavents de l'assegurat difunt a l'estranger podran designar una persona, la qual tindrà dret a un bitllet d'anada i tornada amb avió (classe turista), ferrocarril (1a classe) o transport públic i col·lectiu més idoni que pugui viatjar des d'Espanya fins al país on hagi ocorregut el sinistre i tornar a Espanya acompanyant el difunt.

Hi haurà el mateix dret en el cas dels assegurats residents en la Península que en aquells que morin a Ceuta, Melilla, les Balears i les Canàries.

4.2.2.3 Tornada d'acompanyants de l'assegurat difunt

Per als familiars assegurats amb l'entitat asseguradora que viatjaven junt amb l'assegurat difunt i no poguessin tornar a Espanya pels mitjans inicialment previstos o per no permetre'ls-ho el seu bitllet de tornada, l'entitat asseguradora es farà càrrec de les despeses corresponents al transport dels mateixos fins al lloc del seu domicili.

4.2.2.4 Assistència a menors a l'estranger

Si les persones a qui es refereix la cobertura anterior fossin fills menors de 15 anys que tinguessin també la condició d'assegurats i no tinguessin un familiar o persona de confiança per acompanyar-los, l'entitat asseguradora posarà a la seva disposició una persona que viatgi amb ells fins a la localitat de residència a Espanya.

4.2.3 Forma de lliurar els serveis

Per a la prestació del servei inherent a aquesta garantia, és indispensable donar coneixement de la defunció de l'assegurat a l'entitat asseguradora immediatament després que hagi succeït. **El fet de no fer-ho, s'entendrà com renúncia a les prestacions d'aquesta garantia complementària de «trasllat nacional i internacional».**

El trasllat de l'assegurat difunt es realitzarà sempre que per part de les autoritats competents no existeixi cap impediment per efectuar-lo i es dugui a terme per mediació de l'empresa funerària que l'entitat asseguradora designi en efectuar-se la corresponent declaració de mort.

No fer ús de les cobertures d'aquesta garantia complementària no dóna dret a cap tipus d'indemnització, ni reembors de despeses.

4.2.4 Riscs no coberts

Queden fora de l'objecte de cobertura d'aquesta garantia complementària les situacions següents:

- Quan l'assegurat tingui la seva residència a l'estranger o estigui en un desplaçament temporal a l'estranger per una durada superior als 90 dies.
- Quan l'assegurat participi en conflictes armats civils o militars, revoltes o insurreccions
- Les despeses d'inhumació i cerimònia. No obstant això, aquestes despeses estaran cobertes per l'assegurança per mitjà de la garantia principal de «servei fúnebre», fins al límit màxim del capital assegurat vigent en el moment de la defunció per a aquesta garantia principal.

4.3 Servei de gestoria, assessorament i testament en decessos

4.3.1 Descripció dels serveis de gestoria, assessorament en decessos

L'entitat asseguradora prendrà al seu càrrec la gestió dels tràmits que es descriuen a continuació a petició dels hereus legals de l'assegurat mort.

Estaran coberts:

- 1) Assessorament telefònic del procés de tramitació de documents a conseqüència d'una defunció i la successió en el patrimoni i els drets del mort.
- 2) Obtenció del certificat de defunció.
- 3) Obtenció del certificat d'últimes voluntats.
- 4) Obtenció del certificat de contractes d'assegurança.
- 5) Obtenció del certificat de naixement.
- 6) Obtenció del certificat de convivència.
- 7) Tramitació de la Fe de Vida.
- 8) Anotació de la defunció al Llibre de Família.
- 9) Tramitació de la pensió de viduïtat.
- 10) Tramitació de l'auxili per a la defunció.
- 11) Tramitació de la pensió d'orfandat.
- 12) Tramitació del pagament i presentació de la declaració de l'impost sobre successions en relació amb el capital assegurat en una pòlissa de vida.
- 13) Assessorament en la successió no litigiosa.
- 14) Baixa a la cartilla sanitària del difunt.
- 15) Alta a la cartilla sanitària dels beneficiaris.
- 16) Obtenció del certificat del metge o metges que hagin assistit el difunt, detallant història clínica i naturalesa de la malaltia o accident que va ocasionar la defunció.
- 17) Obtenció de l'últim testament atorgat pel causant o, en el seu cas, assenyalament d'hereus en les successions sense testament.

4.3.2 Forma de lliurar els serveis de gestoria i assessorament en decessos

Els esmentats tràmits seran realitzats per l'entitat asseguradora o qui aquesta designi.

Per a la prestació del servei es requerirà la prèvia sol·licitud telefònica a l'entitat asseguradora qui assessorarà els hereus legals de l'assegurat difunt en relació amb els tràmits a realitzar. Aquests tràmits només es realitzaran a Espanya.

TELÈFON del Servei de gestoria i assessorament en defuncions
930 039 696
De 9 h a 19 h de dilluns a divendres

No queden coberts els pagaments de les corresponents taxes o impostos legalment repercutibles sobre els tràmits a realitzar.

4.3.3 Servei de testament

Aquesta garantia inclou els següents serveis:

- Assessorament jurídic telefònic o telemàtic en matèria successòria i testamentària.
- Redacció Testament Obert Notarial
- Assistència fins a la signatura en Notaria i atorgament del testament
- Despeses d'aranzel notarial

4.3.3.1 Descripció del servei de testament

1. Assessorament jurídic telefònic o telemàtic en matèria successòria i testamentària.

L'Entitat Asseguradora garanteix un servei d'assessorament i orientació legal per part d'un advocat especialista de la companyia sobre qualsevol consulta de caràcter jurídic relatiu a temes successoris i testamentaris.

2. Redacció d'un Testament Obert Notarial a l'any.

L'Assegurat tindrà accés a un servei gratuït d'elaboració d'un Testament Obert Notarial, o modificació del mateix, a l'any.

3. Assistència fins a la signatura en Notaria i atorgament del testament.

L'advocat assignat assessorarà fins a la signatura i atorgament del Testament en totes aquelles qüestions legals de les quals l'Assegurat pugui tenir dubtes durant tot el procés, incloent, si fos el cas, la revisió del text de l'esborrany del Testament preparat pel Notari, podent efectuar les recomanacions necessàries a l'assegurat.

L'assegurat podrà escollir un Notari a la seva lliure elecció o podrà sol·licitar que l'Entitat Asseguradora li faciliti un el més proper possible al seu domicili.

4. Despeses d'aranzel notarial.

La cobertura inclou les despeses notariales i aranzels de l'atorgament del testament, exceptuant qualsevol altra despesa que es pugui derivar d'aquest servei, que serà a càrrec de l'Assegurat.

4.3.4. Servei de recuperació de la vida Digital

El Servei de Recuperació de la Memòria Digital (dades de les persones mortes) ofereix la possibilitat de trobar tot allò que sigui legalment possible que l'assegurat mort va compartir, en vida i de forma pública, a Internet: fotografies, publicacions, comptes d'usuari i tota mena d'arxius i materials, a fi de sol·licitar l'accés a les dades personals de l'assegurat mort i, si escau, demanar-ne la rectificació o supressió. Inclou:

- Cerca i identificació del conjunt de materials i arxius que constitueixen l'empremta i el llegat digital públics del difunt.
- Còpia i lliurament dels principals materials i arxius que constitueixen l'empremta i el llegat digital públics del difunt.
- Desactivació i baixa dels principals comptes d'usuari que tenia l'assegurat mort.

El servei comporta:

- Interlocució inicial entre el proveïdor del servei i un familiar proper a l'assegurat mort, o una altra persona legitimada, d'acord amb la normativa aplicable i que actua com a representant amb relació al servei.

- Personalització i adaptació del servei a les necessitats de la família contractant legitimada a l'efecte, i als límits i canvis associats a la tecnologia.
- Compliment amb el Reglament General de Protecció de Dades (UE) i la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, que el complementa.

L'èxit del resultat de la gestió d'aquest servei queda condicionat al fet que no tinguin lloc els següents extrems o hipòtesis:

- que sigui impossible, de manera lícita, identificar els responsables als qui demanar l'accés, rectificació o supressió de les dades personals,
- que els responsables no facilitessin l'accés, i/o hi hagués incompliment de l'obligació de rectificació o supressió de les dades,
- que no s'acredités la legitimació per a la seva petició, o que hi hagués prohibició expressa de l'assegurat mort o que excedeixi de les seves instruccions o que hi hagi discrepàncies entre els hereus del mort i es trobessin igualment legitimats a l'efecte,
- que les dades es trobin en països que no disposin de legislació en matèria de protecció de dades, o que aquesta no atorgui el mateix àmbit de protecció,
- que prevalguin les condicions contractuals pactades amb el titular del recurs a Internet, en funció del país i de la legislació aplicable,
- que així ho estableixi una llei, com ara que prevalgui el dret a la informació o la llibertat d'expressió.
- Altres supòsits anàlegs, degudament justificats.

En aquests casos, aquesta garantia no empara la possible reclamació davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades per incompliment de l'obligació de suprimir les dades referides a una persona morta quan això sigui exigible d'acord amb la legislació en vigor, ni les despeses de la reclamació davant les instàncies judicials, o qualssevol altres.

4.4 Assistència psicològica al dol

L'entitat asseguradora posarà a disposició del nucli familiar un Servei Telefònic de Gestió del Dol en cas de defunció de l'assegurat. L'esmentat servei consistirà en l'assistència telefònica d'un equip de psicòlegs especialitzats que els atendran 24 h i 365 dies a l'any, brindant-li un suport immediat i proper per fer front a aquell moment difícil. S'inclou així mateix una primera consulta presencial gratuïta.

S'entendrà finalitzat el període de dol transcorreguts sis mesos des de la defunció de l'assegurat.

5. Riscs exclosos

Queden exclosos amb caràcter general per a totes les garanties de l'assegurança els sinistres produïts amb motiu o a conseqüència dels següents riscs:

- Els sinistres produïts per conflictes armats, hagi precedit o no declaració oficial de guerra, o qualsevol altre sinistre que per la seva magnitud i gravetat classifiqui el Govern com «catàstrofe o calamitat nacional».
- Els riscs derivats de la reacció o radiació nuclear i/o contaminació radioactiva causada directament o indirectament.
- Els riscs causats per mala fe de l'assegurat.
- Els riscs corresponents a sinistres produïts abans del pagament de la prima.

Així mateix, queden fora de l'objecte de cobertura general de l'assegurança les situacions següents:

- Totes les situacions incloses en els apartats «Riscs no coberts» d'algunes de les garanties de l'assegurança (apartats 4.1.5. i 4.2.4. anteriors d'aquestes condicions generals).

6. Formalització i entrada en vigor de l'assegurança

La pòlissa entra en vigor en la data d'efecte indicada en la mateixa, **sempre que la prima única consti efectivament abonada**. Els suplementes i apèndixs prendran efecte una vegada s'hagin complert els mateixos requisits.

7. Terminis de carència

Les garanties de l'assegurança prenen efecte:

- Per a la garantia complementària de «**Trasllat nacional i internacional**»:
 - **A partir del termini de tres mesos, comptant des de la data d'efecte de la pòlissa, si la defunció és conseqüència de malaltia o suïcidi**, no aplicant-se l'esmentada carència si la causa de la defunció és accidental.
- Per a la resta de garanties de l'assegurança:
 - A partir de la data d'efecte d'incorporació de cada assegurat a la pòlissa, **previ pagament de la prima única que correspongui**.

Si la defunció de l'assegurat ocorre durant el període de carència, amb independència del moment de la seva comunicació a l'entitat asseguradora, no donarà lloc al pagament de les prestacions de la garantia complementària de «Trasllat nacional i internacional».

En les condicions particulars podrà pactar-se un període de carència diferent dels terminis establerts en el present apartat amb caràcter general.

8. Durada de l'assegurança

La present pòlissa es contracta fins a la darrera defunció dels assegurats inclosos en la pòlissa.

No obstant això, **l'assegurança s'extingeix en els supòsits següents:**

- Per a tots els assegurats inclosos a la pòlissa i per a totes les garanties:
 - a. **Quan el prenedor no hagi satisfet el pagament de la prima única.**
- Per a cada un dels assegurats inclosos a la pòlissa i per a totes les garanties del mateix:
 - b. **Per defunció de l'assegurat.**

9. Modificacions del contracte

Les altes d'assegurats que es produeixin prendran efecte en la data que s'indiqui al corresponent suplement, sempre que s'aboni la prima única que correspongui i **tindran els terminis de carència indicats en l'apartat 7 anterior.**

El prenedor de l'assegurança o, en el seu cas, l'assegurat, hauran de comunicar a l'entitat asseguradora, tan aviat com els sigui possible, els canvis de domicili dels assegurats, ja sigui dins de la localitat en la qual resideixi o a població diferent.

L'entitat asseguradora adaptarà el contracte a la nova situació i, si escau, regularitzarà la prima.

10. Actualització de capitals assegurats

10.1 Revalorització automàtica

Amb la finalitat de mantenir actualitzats els capitals assegurats, al terme de cada anualitat d'assegurança, s'aplicarà una revalorització automàtica dels capitals assegurats, de forma acumulativa, en el percentatge establert, a tal efecte, en les condicions particulars de la pòlissa.

Aquesta revalorització automàtica anual de capitals s'aplicarà a la garantia principal de «servei fúnebre».

10.2 Adequació del capital assegurat de la garantia de «servei fúnebre»

Si durant la vigència de l'assegurança, l'entitat asseguradora observés que existeix una desviació entre els capitals assegurats i el cost de la prestació del servei de la garantia principal de «servei fúnebre» el posarà en coneixement del prenedor, proposant-li una actualització del capital assegurat i comunicant-li l'import de la prima addicional.

La nova prima, que com a conseqüència de l'increment de capital correspongui, es calcularà en base a l'edat dels assegurats en la data d'efecte de l'increment de capital i de l'import de l'esmentat increment.

10.3 Rebuig per part del prenedor del sistema d'actualització del capital assegurat

Si el prenedor no acceptés l'actualització proposada, es mantindrà el capital assegurat de la garantia principal de «servei fúnebre» assolit fins a aquell moment, que inclou les revaloritzacions automàtiques indicades en l'apartat 10.1. anterior, en el cas del qual, **l'entitat asseguradora, quan es produeixi la mort de l'assegurat, només respondrà fins al límit màxim de capital vigent, sent a càrrec dels familiars de l'assegurat difunt l'import de la diferència, si n'hi hagués.**

Per a això, serà suficient que el prenedor comuniqui l'acceptació de manera fefaent a l'entitat asseguradora dins d'un període màxim de dos mesos des de la data de proposta de l'actualització del capital. **Passat aquest període, la sol·licitud d'actualització podrà no ser admesa per l'entitat asseguradora.**

La no acceptació per part del prenedor, de l'actualització de capital de la garantia principal de «servei fúnebre», a partir de llavors, tindrà les conseqüències següents:

- a. **El capital assegurat podria ser insuficient per cobrir íntegrament el cost del servei.**
- b. **Si no existís compromís, per part dels familiars, d'assumir els majors costos incorreguts que puguin derivar-se de la prestació per sobre del capital assegurat, l'entitat asseguradora quedarà exonerada de la seva obligació de lliurar el servei. En aquest cas, l'entitat asseguradora es compromet a reembossar parcialment les despeses ocasionades com a conseqüència de tal servei, fins al límit màxim de capital que figuri en les condicions particulars de la pòlissa, a aquelles persones que acreditin haver satisfet les despeses de sepeli.**

Es perd el dret a actualitzar el capital assegurat, quedant l'esmentat capital amb la revalorització automàtica indicada en l'apartat 10.1. anterior.

11. Determinació de la prima

La base per a la valoració del risc i determinació de la prima de l'assegurança es fonamenta en les declaracions efectuades pel prenedor i els assegurats a la sol·licitud d'assegurança i, en el seu cas, en els qüestionaris previs que han servit a l'entitat asseguradora per acceptar el risc i fixar la prima.

La prima única, calculada a l'inici de l'assegurança, s'estableix en funció de l'edat de cada assegurat, en el moment de la contractació i del capital inicialment contractat.

12. Pagament de primes

El prenedor està obligat al pagament de la prima única que correspongui en el moment de la formalització de l'assegurança.

El pagament de la prima es farà al domicili de l'entitat asseguradora, si no s'especifica res en contra en la pòlissa, a través d'ingrés bancari o transferència al número de compte de l'entitat asseguradora, indicat a l'efecte.

12.1 Conseqüències de l'impagament de la prima

Si per culpa del prenedor la prima única no ha estat pagada, l'entitat asseguradora té el dret a resoldre el contracte o exigir el pagament de la prima deguda en via executiva en base a la pòlissa. Si per culpa del prenedor, la prima no ha estat pagada abans que es produeixi el sinistre, l'entitat asseguradora quedarà alliberada de la seva obligació.

13. Sinistres

En cas de defunció d'un assegurat, **s'haurà de comunicar la defunció, tan aviat sigui possible, a l'entitat asseguradora.**

Si en morir un assegurat resultés que ho és a més d'una pòlissa de l'assegurança de decessos de l'entitat asseguradora, aquesta només reconeixerà els drets corresponents a una d'elles, que els familiars de l'assegurat podran triar. En aquest supòsit, si l'entitat asseguradora no lliura el servei o satisfà el seu cost, procedirà al reembors de les primes pagades per l'assegurat a les altres pòlisses per la garantia principal de «servei fúnebre» **amb deducció dels impostos i recàrrecs obligatoris inclosos en els rebuts de prima**, des del moment en què es va produir la duplictat d'assegurament. **No serà procedent el reembors de primes per a les garanties complementàries.**

14. Altres obligacions, deures i drets del prenedor i dels assegurats

El prenedor o, en el seu cas, l'assegurat tenen les següents obligacions:

- a. **Declarar a l'entitat asseguradora, d'acord amb el qüestionari de salut que aquesta li presenti amb la sol·licitud d'assegurança, amb veracitat i sense reserves totes les circumstàncies per ell conegudes.**
- b. **Comunicar a l'entitat asseguradora, durant la vigència del contracte i tan aviat com li sigui possible, totes les circumstàncies que agreugin el risc i siguin de tal naturalesa que si haguessin estat conegudes per l'entitat asseguradora en el moment de la perfecció del contracte, no l'hauria celebrat o l'hauria conclòs en condicions més costoses per al prenedor. A aquests efectes, el prenedor o l'assegurat no tenen obligació de comunicar la variació de les circumstàncies relatives a l'estat de salut de l'assegurat, que en cap cas es consideraran agreujament del risc.**

L'entitat asseguradora disposa d'un termini de dos mesos, des que li sigui declarat l'agreujament del risc, per proposar una modificació del contracte. En l'esmentat supòsit el prenedor té un termini de 15 dies des de la recepció de la modificació per acceptar-la o rebutjar-la. En cas de rebuig, o de silenci per part del prenedor, l'entitat asseguradora, transcorregut l'esmentat termini, pot rescindir el contracte, prèvia advertència al prenedor, donant-li per a que contesti un nou termini de 15 dies, transcorreguts els quals, i dins dels 8 dies següents, comunicarà al prenedor la rescissió definitiva.

L'entitat asseguradora igualment podrà rescindir el contracte comunicant-ho per escrit al prenedor dins d'un mes, a partir del dia en què va tenir coneixement de l'agreujament del risc.

Si les noves circumstàncies donessin lloc que l'assegurança pogués contractar-se en condicions més favorables, la prima de la següent anualitat es reduirà en la proporció corresponent.

- c. Disminuir les conseqüències del sinistre, emprant tots els mitjans al seu abast.

15. Nul·litat del contracte i pèrdua de drets

15.1 Nul·litat del contracte

El contracte d'assegurança serà nul si en el moment de la seva conclusió el sinistre ja hagués ocorregut.

15.2 Pèrdua del dret a la prestació

La plena validesa d'aquesta pòlissa depèn de la veracitat i exactitud de les declaracions del prenedor i, en el seu cas, de l'assegurat, realitzades a la sol·licitud d'assegurança, als qüestionaris a què siguin sotmesos per l'entitat asseguradora i en qualsevol altra declaració escrita.

Els assegurats perdran el dret a la prestació garantida en els casos següents:

- a. Quan el prenedor i, en el seu cas, l'assegurat incorrin, en emplenar la pregunta de l'estat de salut o, en el seu cas, els corresponents qüestionaris sobre la valoració del risc, en ocultació dolosa o amb culpa greu.
- b. En el supòsit d'indicació inexacta de la data de naixement de l'assegurat, quan la veritable edat d'aquest, en el moment de l'entrada en vigor del contracte, excedís dels límits d'admissió establerts per l'entitat asseguradora.
- c. Quan, durant la vigència de l'assegurança, el prenedor o l'assegurat no comuniquin l'agreujament del risc, si han actuat amb mala fe.
- d. Si la prima única no ha estat pagada pel prenedor abans que es produeixi el sinistre.
- e. Quan el sinistre hagués estat causat per frau de l'assegurat.

15.3 Supòsits en els quals l'entitat asseguradora reduirà l'import de la prestació

- a. Si ocorre un sinistre abans que a l'entitat asseguradora li sigui comunicat l'agreujament del risc, i sempre que el prenedor o l'assegurat no hagin actuat amb frau, l'entitat asseguradora pagarà la quantitat que hauria pogut ser assegurada amb la prima satisfeta en aplicar la prima que li hagués correspost, d'acord amb la veritable entitat del risc.
- b. Si en el moment de pagar la prestació es comprovés que la data de naixement de l'assegurat no correspon amb la declarada, fins i tot trobant-se dins dels límits d'admissió establerts per l'entitat asseguradora i, en conseqüència, la prima pagada fora inferior a què li hagués correspost, en el moment de pagar la prestació, l'entitat asseguradora reduirà el capital assegurat en proporció amb la prima rebuda. Si, al contrari, la prima percebuda és superior, l'entitat asseguradora tornarà l'excés de prima sense interessos.

16. Comunicacions

Les comunicacions dirigides a l'entitat asseguradora per part del prenedor, de l'assegurat o dels beneficiaris, han de ser dirigides per escrit al domicili social de l'entitat asseguradora, o en el seu cas, a través de l'agent d'aquesta. Les comunicacions remeses als corredors d'assegurances no es consideraran notificades fins que siguin rebudes al domicili social de l'entitat asseguradora.

Les comunicacions efectuades a l'entitat asseguradora per un corredor d'assegurances en nom del prenedor, assortiran els mateixos efectes que si les realitzés el propi prenedor, llevat d'indicació en contrari d'aquest, necessitant-se el consentiment exprés del prenedor de l'assegurança per subscriure un nou contracte, per modificar o rescindir el contracte d'assegurança en vigor, o per realitzar modificacions respecte a la domiciliació bancària, el sistema d'abonament dels rebuts de prima o modificació de beneficiaris.

Les comunicacions de l'entitat asseguradora al prenedor, a l'assegurat o als beneficiaris, es realitzaran a l'últim domicili comunicat a l'entitat asseguradora. A aquests efectes, el prenedor i l'assegurat hauran de comunicar els canvis de domicili tan aviat com els sigui possible.

17. Mecanismes de resolució de conflictes

Les discrepàncies que puguin sorgir davant l'entitat asseguradora es resoldran a través de les següents instàncies de reclamació internes i externes:

- a. Reclamació per escrit davant dels òrgans de la pròpia entitat asseguradora.
- b. En l'àmbit assegurador i de conformitat amb l'establert en les Ordenes del Ministerio de Economía ECO/ 734/ 04, d'11 de març i ECC/2502/2012, de 16 de novembre:
Davant del Servei d'Atenció i Defensa del Client (SADC) de l'entitat asseguradora, a través de carta, imprès disponible a les oficines o correu electrònic a la direcció que, a tal efecte, figuri en l'esmentada web (www.tomamosimpulso.com/seguros). Aquest adoptarà proposta de resolució de forma motivada i per escrit, segons el procediment previst al reglament de funcionament de l'entitat, que estarà a disposició dels interessats i es podrà consultar en qualsevol moment a través de la web o a les oficines de l'entitat asseguradora.
El termini de tramitació de l'expedient serà l'actual de dos mesos, o el que a cada moment s'estableixi legalment, comptats a partir del dia de presentació per l'interessat de la queixa o reclamació davant del Servei d'Atenció i Defensa del Client.
El SADC no admetrà a tràmit les qüestions sotmeses o ja resoltes per una decisió judicial, administrativa o arbitral.
- c. Davant del Servei de Reclamacions de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones (Ministerio de Economía), sempre que hagi transcorregut el termini mínim de dos mesos sense que s'hagi obtingut resposta del SADC o que aquest hagi desestimat la seva petició.
- d. Finalment, els conflictes que puguin sorgir entre el prenedor d'assegurança, assegurat, beneficiari, tercers perjudicats o drethavents de qualsevol d'ells, amb l'entitat asseguradora, es resoldran pels jutges i tribunals competents.

Posem a la seva disposició un telèfon d'informació d'atenció al client: 900 898 120, disponible de dilluns a divendres de 8:00 a 20:00 hores.

18. Contractació a distància

Una vegada obrin totes les dades en poder de l'entitat asseguradora i, en el seu cas, documentació necessària per formalitzar la pòlissa, aquesta s'emetrà.

Sempre que no es tracti d'una assegurança obligatòria ni hagi esdevingut el sinistre, el prenedor tindrà la facultat de resoldre el contracte sense cap penalització, mitjançant comunicació escrita a l'entitat asseguradora dins del termini de 30 dies naturals en les assegurances de vida i de 14 dies en la resta d'assegurances, comptats a partir de la rebuda de les condicions contractuals.

Amb efecte a la data de la comunicació, cessarà la cobertura del risc per a l'entitat asseguradora, qui, al seu torn, disposarà d'un nou termini de 30 dies per reintegrar al prenedor la prima pagada, quedant obligat només, en el seu cas, a pagar el servei prestat.

19. Prescripció

Les accions que es derivin del present contracte prescriuen en el termini de 5 anys, a comptar des del dia que van poder exercitar-se.

20. Impostos

Els impostos i recàrrecs legalment repercutibles que s'hagin de pagar per raó d'aquest contracte, tant en el present com en el futur, correran a càrrec del prenedor. Els impostos i recàrrecs sobre les prestacions, d'acord amb la legislació vigent, seran per compte del beneficiari.

L'entitat asseguradora queda obligada a retenir aquella part de l'import de cada prestació que correspongui, d'acord amb la legislació fiscal vigent i les circumstàncies per ella conegudes.

21. Informació bàsica sobre protecció de dades

INFORMACIÓ BÀSICA SOBRE PROTECCIÓ DE DADES	
Responsable	GACM SEGUROS GENERALES, COMPAÑÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A.U.
Finalitats	Distribuir, formalitzar, desenvolupar i executar el contracte d'assegurança; protegir les dades de contacte; la possibilitat de consultar els sistemes d'informació creditícia per saber la seva capacitat financera i poder oferir productes i/o serveis adequats a vostè; l'elaboració de perfils amb finalitats actuàries, anàlisis de mercat, probabilitat del frau i perfils comercials sense decisions automatitzades; compliment de mesures de diligència deguda en la prevenció del blanqueig de capitals i el finançament del terrorisme; l'enviament de butlletins electrònics i de publicitat pròpia; la reutilització de la informació mitjançant anàlisis estadístiques a través d'un perfil anònim, la realització d'accions de fidelització i d'enquestes de qualitat.
Legitimació	Execució del contracte d'assegurança; compliment d'obligacions legals; consentiment exprés; interès legítim.
Destinatari	Entitats coasseguradores i reasseguradores; mediadors d'assegurances de l'entitat asseguradora i altres prestadors de serveis que actuen com a encarregats del tractament de dades de la mateixa entitat; grup d'empreses Crédit Mutuel Alliance Fédérale; entitats asseguradores o organismes públics o privats relacionats amb el sector assegurador; organismes públics i autoritats competents en general.
Termini de conservació	Durant tota la vigència del contracte d'assegurança i, en vèncer aquesta, durant els terminis de prescripció de les obligacions legals exigibles a l'entitat asseguradora d'acord amb la normativa vigent en cada moment.
Drets	Accés, rectificació, supressió, oposició, portabilitat i limitació.
Informació addicional	Pot consultar la resta d'informació complementària sobre protecció de dades en la política de protecció de dades personals de clients del grup ACM España publicada a la pàgina web www.tomamosimpulso.com/seguros

AGRUPACIÓ I ATLANTIS

www.tomamosimpulso.com/seguros

930 039 696 / 919 023 131

DPU005 / 01/23

Producte assegurat per GACM SEGUROS GENERALES, COMPAÑÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A.U., amb domicili social a Carretera de Rubí, 72-74. Edifici Horizon - 08174 Sant Cugat del Vallès (Barcelona) - C.I.F. A59575365 Inscrita en el Registre Mercantil de Barcelona, Foli 4, Tom 20.701, Full B-11.217, Inscripció 1a amb clau de registre a la DGSyFP C-708.